

Bienvenue sur la plateforme citoyen  
de la Communauté d'Agglomération du Puy-en-Velay



Créer ou accéder à  
**MON COMPTE  
USAGER**



Gérer  
**MES SERVICES  
ASSOCIÉS**



Gérer **MES  
RÉSERVATIONS**



## Authentification

### Créez votre compte

✖ **Uniquement si vous n'avez jamais eu de compte sur la plateforme Citoyens**

Adresse e-mail

Créer un compte

### Déjà inscrit?

📘 Par mesure de sécurité, tous les utilisateurs de [citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr](https://www.citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr) doivent changer leur mot de passe :

- Longueur minimale de 12 caractères
- Contient à minima 1 chiffre et 1 lettre
- Contient à minima 1 majuscule et 1 minuscule
- Contient à minima 1 caractère spécial

La mise à jour peut s'effectuer en cliquant sur « **Mot de passe oublié ?** » ou ce lien : <https://www.citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr/recuperation-mot-de-passe>

En complément et pour votre sécurité, vous serez automatiquement déconnecté(e) au bout de 2 heures d'inactivité de votre part.

La Communauté d'Agglomération du Puy-en-Velay

Renseigner vos identifiants



Adresse e-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

## Mon compte

Bienvenue sur votre page d'accueil. Vous pouvez y gérer vos informations personnelles ainsi que vos commandes.

Merci de penser à mettre vos pièces justificatives.



Historique et détails de mes commandes



Mes réservations



Mes services



Mes adresses



Mes informations personnelles



Mes bons de réduction



Mes listes



Mes e-billets



Mon porte-monnaie



RGPD - Données personnelles



Mes filiations



### MON COMPTE

Mes commandes

Mes réservations

Mes services

Mes adresses

Mes informations personnelles

Mon porte-monnaie

Mes filiations

Mes listes

Déconnexion ▶

### DÉPÔTS DE FONDS

1,00 €

5,00 €

10,00 €

25,00 €

50,00 €

Recréditer mon porte-monnaie

## Déposer des fonds sur mon porte-monnaie

Choisissez un pack de crédits ci-dessous pour créditer votre porte-monnaie

<b>Personnalisé</b> <input type="text"/>	<b>Pack 1 crédit</b> 1,00 € <input type="radio"/>	<b>Pack 5 crédits</b> 5,00 € <input type="radio"/>	<b>Pack 10 crédits</b> 10,00 € <input type="radio"/>
	<b>Pack 25 crédits</b> 25,00 € <input type="radio"/>	<b>Pack 50 crédits</b> 50,00 € <input type="radio"/>	

Effectuer un dépôt

Choisir le montant à créditer.

La somme pourra être utilisée sur un achat ultérieur en plusieurs fois.

Attention : un montant personnalisé entraine des frais de 0,01 €