

Cliquer sur « Connexion »

Bienvenue sur la plateforme citoyen
de la Communauté d'Agglomération du Puy-en-Velay



Créer ou accéder à
**MON COMPTE
USAGER**



Gérer
**MES SERVICES
ASSOCIÉS**



Gérer **MES
RÉSERVATIONS**



Authentification

Créez votre compte

✖ Uniquement si vous n'avez jamais eu de compte sur la plateforme Citoyens

Adresse e-mail

Créer un compte

Renseigner votre adresse email et
« Créer un compte »

Déjà inscrit?

- 📘 Par mesure de sécurité, tous les utilisateurs de [citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr](https://www.citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr) doivent changer leur mot de passe :
- Longueur minimale de 12 caractères
 - Contient à minima 1 chiffre et 1 lettre
 - Contient à minima 1 majuscule et 1 minuscule
 - Contient à minima 1 caractère spécial

La mise à jour peut s'effectuer en cliquant sur « Mot de passe oublié ? » ou ce lien : <https://www.citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr/recuperation-mot-de-passe>

En complément et pour votre sécurité, vous serez automatiquement déconnecté(e) au bout de 2 heures d'inactivité de votre part.

La Communauté d'Agglomération du Puy-en-Velay

Adresse e-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

Créer un compte

Vos informations personnelles

Civilité

M Mme

* Prénom

* Nom

*

* Mot de passe

- Longueur minimale de 12 caractères
- Contient à minima 1 chiffre et 1 lettre
- Contient à minima 1 majuscule et 1 minuscule
- Contient à minima 1 caractère spécial

Date de naissance

- -

- S'inscrire à la newsletter
- Je suis une société
- J'accepte les **conditions générales** et la politique de confidentialité.

* Champ requis

Enregistrer >

Renseigner vos informations
personnelles et enregistrer

Mon compte

✔ **Votre compte est maintenant créé.**

Bienvenue sur votre page d'accueil. Vous pouvez y gérer vos informations personnelles ainsi que vos commandes.

Merci de penser à mettre vos pièces justificatives.



Ajouter ma première adresse



Historique et détails de mes commandes



Mes réservations



Mes services



Mes adresses



Mes informations personnelles



Mes bons de réduction



Mes listes



Mes e-billets



Mon porte-monnaie



RGPD - Données personnelles



Mes filiations

Cliquer sur « Mes Services »



MON COMPTE

Mes commandes

Mes réservations

Mes services

Mes adresses

Mes informations personnelles

Mon porte-monnaie

Mes filiations

Mes listes

Déconnexion ➔

DÉPÔTS DE FONDS

1,00 €

5,00 €

10,00 €

25,00 €

50,00 €

Recréditer mon porte-monnaie

Mes Services

Nom du Service	Commune	Statut	Acheter
----------------	---------	--------	---------

Ajouter un service

Merci de choisir, dans votre commune, l'élément correspondant à votre situation puis appuyer sur le bouton "Valider", en bas de la page

AIGUILHE

- 1ER ENFANT À LA GARDERIE
- 2ÈME ENFANT À LA GARDERIE
- 3ÈME ENFANT À LA GARDERIE
- USAGER

ALLÈGRE

- RÉSERVATION POUR ADULTES
- RÉSERVATION POUR ENFANTS

BAINS

- RÉSERVATION REPAS ADULTES
- RÉSERVATION REPAS ENFANTS

ROSIÈRES

- INSCRIPTION ACCUEIL DE LOISIRS RÉSIDENT COMMUNE
- INSCRIPTION ACCUEIL DE LOISIRS RÉSIDENT HORS-COMMUNE
- RÉSERVATION CANTINE POUR ADULTES
- RÉSERVATION CANTINE POUR ENFANTS

Valider

Faire défiler vers le bas pour trouver Rosières et sélectionner le service souhaité puis « Valider »

MON COMPTE

Mes commandes

Mes réservations

Mes services

Mes adresses

Mes informations personnelles

Mon porte-monnaie

Mes filiations

Mes listes

Déconnexion ➔

DÉPÔTS DE FONDS

1,00 €

5,00 €

10,00 €

25,00 €

50,00 €

Recréditer mon porte-monnaie

Mes Services

Justificatif de domicile

Aucun fichier sélectionné.

Attestation de quotient familial ou déclaration de revenus

Aucun fichier sélectionné.

Revenu fiscal de référence

Revenus annuels après déductions, réductions et imputations diverses (ligne 25 de l'avis d'imposition).

Nombre de parts fiscales

Parts qui figurent sur l'avis d'imposition selon le nombre d'enfants ou de personnes à charge.

Valider

Joindre vos justificatifs et
renseigner les informations
demandées puis « Valider »



MON COMPTE

[Mes commandes](#)[Mes réservations](#)[Mes services](#)[Mes adresses](#)[Mes informations personnelles](#)[Mon porte-monnaie](#)[Mes filiations](#)[Mes listes](#)[Déconnexion](#)

DÉPÔTS DE FONDS

1,00 €

5,00 €

10,00 €

25,00 €

50,00 €

[Recréditer mon porte-monnaie](#)

Mes Services

Nom du Service	Commune	Statut	Acheter
Rosières / Inscription Accueil de Loisirs Résident Commune / inf 399		En attente	
Une fois vos demandes d'inscription effectuées, n'oubliez pas de saisir vos filiations en cliquant ici >			

Ajouter un service

Merci de choisir, dans votre commune, l'élément correspondant à votre situation puis appuyer sur le bouton "Valider", en bas de la page.

AIGUILHE

- 1ER ENFANT À LA GARDERIE
- 2ÈME ENFANT À LA GARDERIE
- 3ÈME ENFANT À LA GARDERIE
- USAGER

ALLÈGRE

- RÉSERVATION POUR ADULTES
- RÉSERVATION POUR ENFANTS

Saisir chacun des utilisateurs
« en cliquant ici »

[Valider](#)

MON COMPTE

Mes commandes

Mes réservations

Mes services

Mes adresses

Mes informations personnelles

Mon porte-monnaie

Mes filiations

Mes listes

Déconnexion >

DÉPÔTS DE FONDS

1,00 €

5,00 €

10,00 €

25,00 €


50,00 €

Recréditer mon porte-monnaie

Mes Filiations

Il n'y a pas de filiation associée à votre compte usager.

Ajouter une filiation

* Nom du bénéficiaire 

* Prénom du bénéficiaire 

Date de naissance

1

Janvier

2023

Type de Filiation

Pere

Classe

MS

Photo d'identité.

[Parcourir...](#) Aucun fichier sélectionné.

Informations complémentaires / PAI

Groupe

Client

Enregistrer +

Créer chaque utilisateur en
finissant par « enregistrer + »

Une notification vous parviendra dès validation de la part de la mairie. Vous pourrez ensuite procéder à la commande de services.